

Дегтярева Т.П.

Degtyareva T.P.

МОДЕЛИРОВАНИЕ КАК ФОРМА ИНТЕРАКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ КОМПЕТЕНЦИЙ МЕНЕДЖЕРА.

MODELING AS A FORM OF INTERACTIVE LEARNING IN THE FORMATION OF THE COMPETENCES OF A MANAGER

tpconsult@vmail.ru

ФГАОУ ВПО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»

г. Екатеринбург



В статье представлены результаты многолетнего применения методов интерактивного обучения дисциплинам управленческого цикла студентов в аспекте компетентностного подхода.

Ключевые слова: педагогические технологии, интерактивное обучение, коммуникативная деятельность, практико – ориентированный подход, рефлексия профессиональной деятельности

The article presents the results of years of application of the methods of interactive learning disciplines of the management cycle of students in the aspect of the competence-based approach.

Keywords: educational technology, online learning, communicative activity, practice - oriented approach, a reflection of professional activity

На протяжении уже длительного времени существует противоречия между социальными ожиданиями общества (и конкретных работодателей) в отношении профессионально-личностных характеристик выпускника университета, его личностными потребностями и интересами, с одной стороны, и организацией подготовки такого специалиста, с выходом на конкретные виды профессиональной деятельности, - с другой.

Междисциплинарный подход, объединяющий философские, педагогические, социально-психологические и социологические представления о профессиональной подготовке современного специалиста, позволило выстроить практико-ориентированную технологию обучения будущих специалистов, которая способствует согласованию образовательных потребностей личности, целей вуза и требований рынка труда. В основе данного подхода учтены особенности распространения основных принципов педагогического проектирования: принципа человеческих приоритетов и принципа саморазвития при разработке и реализации методики обучения менеджеров по целому ряду управленческих дисциплин (3).

Практико-ориентированная технология применялась на базе моделирования управленческих процессов и систем, находящая свою реализацию в конкретных актуальных и перспективных видах профессиональной деятельности менеджера.

Для реализации целей и задач исследования использовался комплекс методов: системный анализ изучаемой проблемы, методы педагогического проектирования, профессиографирование, прямое и косвенное наблюдение, педагогический эксперимент, деловые игры, социологический опрос, собеседование, статистические методы обработки экспериментальных данных.

В течение последних 20 лет автор использует такую практику в постоянном её обновлении и развитии. В первую очередь подвергаются изменениям интерактивные методы обучения, где интерактивность понимается в дословном переводе, как *взаимодействие*. Причем взаимодействие происходит в самом широком понимании: в первую очередь между студентами, как личностями, так и межгрупповое

взаимодействие; студентов и учебным материалом; студентов и различными источниками информации (в том числе и электронными); между студентами и преподавателем.

Значимость практико – ориентированного подхода состоит в постоянной рефлексии профессиональной деятельности специалиста на всех этапах подготовки и общественной практики, которую можно осуществить в процессе изучения управленческих дисциплин. Данную рефлексия возможно осуществить на третьем и четвертом уровне усвоения учебного предмета, который показывает степень достигнутого в обучении владения деятельностью. Уровни усвоения отличаются способом использования исходной информации деятельности:

III уровень — *эвристический* — выполнение продуктивной деятельности на некотором множестве объектов, создание *субъективно новой* (для себя) информации.

IV уровень — *творческий* — выполнение продуктивной деятельности, результатом которой является создание *объективно новой* информации. (1)

Такие уровни усвоения успешно достигаются в ситуации квази – профессиональной управленческой деятельности, как составляющей контекстного обучения на практических занятиях и самостоятельной работы студентов при моделировании ситуаций управленческой деятельности.

База исследования - студентов 4-5-х курсов университета (всего 1600 чел) в период с 1993 по н.в. В ходе проектирования преподавания таких управленческих дисциплин как: « Организационное поведение», « Организационная психология», «Управление персоналом», «Управленческий консалтинг» основанием выбора педагогической технологии явились:

1. Стратегия реализации практико – ориентированной педагогической технологии обучения менеджеров заключается в выявлении особенностей воздействия на нее системных факторов: требований будущего информационно-образовательного общества, закономерностей развития личности обучающегося, содержания конкретных видов профессиональной деятельности, требований к профессионально-личностным характеристикам специалиста со стороны работодателей на региональном рынке труда;
2. Определение места, выявление роли и раскрытие содержательной характеристики подготовки менеджера по направлению «Менеджмент организации» как профессионально мобильного специалиста, готового к актуальному (коммуникативная) и перспективному (информационно-аналитическая) видам профессиональной деятельности.

Интерактивные формы обучения в свою очередь формируют у будущих специалистов навыки и опыт взаимодействия в профессиональной среде. Поскольку основным объектом деятельности специалиста является информация, то она сама по себе уже является видом коммуникации, видом связи между производителем и потребителем информации.

Коммуникативная деятельность осуществляется в форме делового общения. С точки зрения философско-методологического анализа общение является сложным и полифункциональным феноменом, важным фактором гуманизации общества в целом. Подчеркивается многоаспектность этого понятия, которое изучает и философия, и социология, и психология (2).

Деловое общение - это общение, определяющим содержанием которого является социально значимая совместная деятельность. Поэтому правомерно применение понятия коммуникативной деятельности относительно осуществления делового общения специалистом в рамках профессиональной деятельности. Деловое общение присуще любым субъектам профессиональной деятельности. Но, в данном случае оно связано с управленческой деятельностью, которую он осуществляет напрямую, а также выступает от имени управленческого звена предприятия, организации, фирмы.

Кратко остановимся на коммуникативном виде деятельности как интегративном, являющимся средством осуществления других профессиональных видов деятельности. Коммуникативная готовность к профессиональной деятельности современного специалиста рассматривается как психолого-педагогическая проблема.

Понятие коммуникативная деятельность вбирает в себя философское содержание понятия культуры общения и социально-психологические - коммуникативной компетентности. Культура общения описывается через принципы, которые осуществляют слитность прошлого, настоящего и будущего в конкретных актах общения: альтруизм, толерантность, равенство - неравенство, свобода-несвобода.

Коммуникативная компетентность рассматривается как система внутренних ресурсов личности, необходимых для построения эффективного, коммуникативного действия в определенном круге ситуаций личностного взаимодействия. Внутренние ресурсы личности специалиста включают в себя развитие способностей и навыков общения посредством овладения коммуникативными техниками.

Обобщая сказанное, понятие коммуникативной культуры специалиста можно определить как такое качество личности, которое проявляется в способности и готовности личности осуществлять коммуникативную деятельность, реализуя приемы и способы общения с другими людьми на прочной нравственной основе гуманистических норм в сочетании с саморегуляцией и самокоррекцией поведения.

Внимание коммуникативной деятельности специалиста уделялось только в системе повышения квалификации, особенно в 80-е годы. Освоение этой деятельности проходило у выпускников вузов путем проб и ошибок уже в практической профессиональной деятельности.

Содержание обучения, направленное на формирование психолого-управленческой культуры будущего менеджера также предназначено для достижения целей всех уровней.

Ближайшие цели обучающегося (и работодателя) достигаются в результате освоения социально-психологических норм и правил вхождения в рабочую группу (трудовой коллектив), диагностику проблем развития этой группы, анализа структуры организации и ее управления, усвоение психологических особенностей межличностного общения, понимания своего места и роли в структуре организации, готовности работы с персоналом.

Актуальные цели достигаются через знакомство и освоение психологических методов познания личности другого и самопознания, методов психической саморегуляции, визуальной психодиагностики и осознанного выбора направления своего личностного и профессионального развития.

Перспективным целям способствует формирование готовности к профессиональной и социальной мобильности, к адекватному восприятию меняющейся жизненной ситуации и выходу из личностных кризисов, к непрерывному образованию и самообразованию на всем пути профессионального становления.

Под профессиональным становлением понимается часть онтогенеза человека с начала формирования профессиональных намерений до окончания активной профессиональной деятельности. Структура коммуникативной деятельности, профессиональные задачи и условия их решения отражены в государственном образовательном стандарте.

Особенности познавательной деятельности студентов 4-х, 5-х курсов обусловлены психологическими характеристиками мыслительного процесса на данном уровне обучения. Они выражаются в определенном развитии уровня логического мышления и способностью к опосредованному запоминанию материала.

Эти факторы обусловили выбор организационных форм обучения: преимущественно контекстный метод обучения, постоянное развитие учебно-пространственной среды, сочетанием методов обучения в высшей школе и методов послевузовского образования, а также использование модульного личностно-ориентированного подходов.

В эксперименте был использован многолетний опыт работы автора в системе повышения квалификации руководителей и специалистов народного хозяйства.

Управление в инновационных образовательных процессах требует своего собственного инструмента, несколько отличного от традиционных. Этим инструментом является психолого-педагогический мониторинг, который предполагает выработку текущих знаний о состоянии образовательной среды означает не только вмешательство, но и дальнейшее проектирование развития учебно – воспитательного процесса. Обобщенные результаты рефлексии студентов в конце учебных курсов показали, что они овладевают следующими *знаниями*: методов и методик проведения комплексного анализа организации, понятийным аппаратом управленческих дисциплин, осознание необходимости системы знаний для осуществления профессиональной деятельности.

Умения заключаются в способности ориентироваться в сложных иерархических системах знаний о состоянии организации, методах анализа и систематизации, умении анализировать организационные проблемы, применять мыслительные техники, применять теорию к диагностике реальных предприятий и организаций, вырабатывать решения.

Опыт (навыки), который приобретался в процессе интерактивного обучения, заключался в проведении анализа, управления, проведения переговоров и деловых игр, «мозговых штурмов», применения коммуникативных навыков в процессе делового общения, методов работы с «трудными клиентами», выявления латентных процессов в организации и причинно – следственных связей.

Исходя из целей обучения весь дидактический процесс направлен на придание учебно-воспитательному процессу характер самостоятельного и поискового, направляемого преподавателями на основе психолого-педагогического стимулирования мотивации учебного труда.

Самостоятельная работа при интерактивном обучении имеет систематический, усложняющийся и непрерывный характер. Повышение удельного веса самостоятельной и практической работы при одновременном усилении ориентирующих функций аудиторных (лекционных) занятий - одно из направлений оптимизации организации УВП.

Поэтому выбор форм, методов и средств обучения способствовали возрастанию в учебно-познавательной деятельности студентов роли осмысленных, семантических связей в учебном материале, более широкого его включения в структуру профессиональной деятельности.

Применение проблемного, развивающего метода обучения, освоение методов решения профессиональных задач через предметную область деятельности менеджера, использование практико-ориентированных методов, включение новых информационных технологий в учебную и профессиональную деятельность (работа с базами данных информационных сетей) позволило выйти на уровень профессионально-методологической подготовки специалиста.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Беспалько В.П., Татур Ю.Г. Системно - методическое обеспечение учебно-воспитательного процесса подготовки специалистов. М.: Высшая школа, 1989. 144 с.
2. Бодалев А.А. Личность и общение: Избр.тр. М.: Педагогика, 1983.271с.
3. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: Контекстный подход. М.: Высшая школа, 1991. 207с.